



## Descripción del Perfil Profesional requerido y las principales funciones que deberá desarrollar el personal que ocupe el Puesto de Trabajo de Ordenanza/Soporte Informatica Código 2037:

### Perfil profesional:

- Titulación de Graduado Escolar.
- Se valorará la titulación de ciclo formativo de grado superior de administración de sistemas informáticos en red y la realización de cursos en materia de tecnologías de la información.
- Se valorará la experiencia en el soporte informático de usuarios.
- Disponibilidad para viajar por la Región de Murcia.

### Tareas a realizar dentro del Departamento de Transformación Digital del INFO

- Gestión del inventario de equipos informáticos del INFO (ordenadores de sobremesa, portátiles, impresoras, tabletas y otros similares y de material auxiliar (tóner, auriculares, memorias USB, etc.), incluyendo los préstamos a empleados o las devoluciones de los mismos (sólo en los casos de dispositivos).
- Gestión de solicitudes e incidencias relativas a informática dentro de la plataforma GLPI.
- Instalación y actualizaciones de software, tanto correspondiente al sistema operativo Microsoft Windows como de otras aplicaciones tradicionales de carácter gratuito (Adobe Reader, etc.) u otras, siguiendo las indicaciones del personal técnico del Departamento.
- Resolución de incidencias de usuarios en equipamiento hardware y/o redes, incluyendo configuraciones y, si procede, reparaciones básicas sobre los mismos (previa consulta con su responsable técnico dentro del Departamento).
- Sustitución de tóner de impresoras y labores de mantenimiento de las mismas.
- Con carácter general, resolución de incidencias de usuarios en sus dispositivos (salvo las producidas en aplicaciones licenciadas o desarrolladas internamente dentro del departamento)
- Traslado de equipamiento del personal INFO entre sus distintas Sedes dentro de la Región de Murcia (LA FAMA, PARQUE CIENTÍFICO DE MURCIA Y CEEIM - Cartagena).
- Realización de seguimiento de solicitudes e incidencias abiertas hasta su finalización.
- Asesorar a usuarios sobre dudas acerca de funcionalidades del sistema operativo Windows que en cada momento tenga instalado o de software de uso general (como por ejemplo Adobe Reader o Profesional, etc.).
- Elaboración de procedimientos (de instalación y/o configuración) de aplicaciones o hardware en los dispositivos.





- o Soporte medios audiovisuales reuniones/eventos INFO

Tipo de Contrato: Indefinido

Dedicación: Exclusiva.

Retrribución Bruta Anual (2025): 22.677,13euros

En Murcia en la fecha de la firma electrónica

EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES

Fdo: Emilio León Sánchez

(Documento firmado electrónicamente)

EL JEFE DE ÁREA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Fdo: Antonio Romero Navarro

(Documento firmado electrónicamente al margen)

LA SECRETARIA GENERAL DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Fdo: Isabel del Rey Carrión

(Documento firmado electrónicamente al margen)

EL DIRECTOR DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Fdo: Joaquín Gómez Gómez

(Documento firmado electrónicamente al margen)